

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス アンバー新浦安

対象人数(保護者)38人 回答者数 26人 回収 68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	10	1	もっと広いと良いです。 少し狭い もう少し広いと安全が保たれると思いま す
	②	職員の数や専門性は適切であるか	23	3		皆さん熱心に丁寧に、親子共に支えてい ただいています。
	③	事業所の設備等は、安全に活動が出来るよう体制を整えているか	23	2	1	マット敷く等して、気をつけているように 感じます
	④	事業所の支援の質は適正であるか	26			
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者の希望や課題が反映された個別支援計画が作成されているか	26			
	⑥	放課後等デイサービスに基づき、支援が実施されているか	26			
	⑦	放課後等デイサービスに記載された目標が達成されているか	23	2	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		個人種目が固定化されていますが、本 人のこだわりなので致し方ないと考えて います。
保護 者へ の説 明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	25	1		送迎時やハグを通して子供の状況を教 えて頂けるので非常に分かりやすく、あ りがたいです。
	⑪	保護者に対して面談や、その他の支援が行われているか	23	3		
	⑫	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		15	11	他の保護者の方で保護者同士のコミュ ニケーションを望まれる方がいらつしゃ れば是非お話してみたいです。 コロナで集まりがないので、わからない
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	20	6		今まで苦情を言うような場面はありませ んでした。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			
	⑮	定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	21	4	1	子どもへの発信があるのかはわかりませ ん。
	⑯	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常 時等 の対 応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	23	3		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか	11	14	1	分かりません
満足 度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		
	⑳	事業所の支援に満足しているか	26			
送迎 対応	㉑	送迎は正しく行われているか	25	1		カレンダーの予定時間より早かったり遅 かったりする時は連絡が欲しいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㉔	運動療育は役に立っているか	25	1		出来なかったことが出来るようになり、本人の自信に繋がっています。子どもの自信になっています!
	㉕	今後やってほしい療育はあるか	15	7	4	いつも何かあれば都度、ご連絡をに対応して頂いているので特別これをやってほしいという療育はないです。今の療育内容にとても満足しています。 水泳の経験ができればありがたいです。療育かはわかりませんが、早く歩くや長く走るなどやってほしい。 音楽を使って体を動かすなどあれば参加したいと思います。 療育内容に満足していますが、何しろもっと広いお部屋になるといいです。 可能なら、長縄も取り入れて欲しい