

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス アンバー新浦安

対象人数(保護者)45人 回答者数 31人 回収 68.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	11	1
	②	職員の数や専門性は適切であるか	30	1	
	③	事業所の設備等は、安全に活動が出来るよう体制を整えているか	26	5	
	④	事業所の支援の質は適正であるか	29	2	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者の希望や課題が反映された個別支援計画が作成されているか	31		
	⑥	放課後等デイサービスに基づき、支援が実施されているか	30	1	
	⑦	放課後等デイサービスに記載された目標が達成されているか	29	2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	
保護者 への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31		
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31		
	⑪	保護者に対して面談や、その他の支援が行われているか	31		
	⑫	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	13
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	
	⑮	定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	
非常時 等の 対応	⑯	個人情報に十分注意しているか	29	2	
	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	2
満足 度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	17	
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	
送迎 対応	⑳	事業所の支援に満足しているか	31		
	㉑	送迎は正しく行われているか	31		
運動 療育	㉒	運動療育は役に立っているか	31		
	㉓	今後やってほしい療育はあるか	18	10	3